

# Regulamin

## CZĘŚĆ I - REGULAMIN

### Paragraf I – Wprowadzenie

Niniejszy regulamin określa zasady korzystania z galerii internetowej pod adresem [www.bazaproduktow.grupazywiec.pl](http://www.bazaproduktow.grupazywiec.pl), dalej zwaną **Serwisem**. Serwis jest udostępniany przez Grupę Żywiec S.A. z siedzibą przy ul. Browarnej 88, 34-300 Żywiec, Sąd Rejonowy w Bielsku-Białej, VIII Wydział Gospodarczy, KRS: 18602, wysokość kapitału zakładowego/opłaconego: 25 678 342,50 zł dalej zwaną **Grupą Żywiec** lub **Operatorem**.

### Paragraf II – Definicje

"**Użytkownik**" - osoba korzystająca z Serwisu.

"**Operator**" - Grupę Żywiec S.A. z siedzibą przy ul. Browarnej 88, 34-300 Żywiec, Sąd Rejonowy w Bielsku-Białej, VIII Wydział Gospodarczy, KRS: 18602, wysokość kapitału zakładowego/opłaconego: 25 678 342,50 zł

"**Serwis**" - serwis www wraz z zestawem wszystkich usług

"**Zdjęcie**" - element graficzny zawierający znak towarowy marki należącej do Grupy Żywiec

"**Regulamin**" - niniejszy regulamin

"**Licencja**" - licencja przedstawiona w części drugiej.

### Paragraf III – Usługi oferowane przez Serwis

1. Serwis jest darmowy a korzystanie z niego nie wiąże się żadnymi opłatami.
2. Za pośrednictwem Serwisu Operator świadczy usługę polegającą na umożliwieniu Użytkownikom pobrania wybranych Zdjęć produktów Grupy Żywiec oraz udzielenia licencji do korzystania z tych Zdjęć.
3. Operator udziela nieodpłatnej licencji (patrz część II) do kopiowania, wyświetlania i prezentowania Zdjęć.
4. Pobranie Zdjęcia przez Użytkownika jest równoznaczne z akceptacją Regulaminu oraz warunków Licencji.
5. Operator świadczy usługi drogą elektroniczną zgodnie z Regulaminem oraz ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz innymi przepisami prawa obowiązującymi na terenie Rzeczypospolitej Polski.

### Paragraf IV – Warunki świadczenia usług

1. Warunkiem korzystania z Serwisu jest spełnienie następujących wymagań technicznych niezbędnych do współpracy z systemem teleinformatycznym Operatora:
  - 1) połączenie z siecią Internet;
  - 2) przeglądarka internetowa umożliwiająca wyświetlanie na ekranie komputera stron w technologii skryptów Java Script;
  - 3) przeglądarka powinna akceptować technologię „cookies”;
2. Serwis jest optymalizowany do rozdzielczości ekranu 1368x768 .

### Paragraf V – Pobieranie Zdjęć

1. W celu pobrania Zdjęcia Użytkownik wybiera wizerunki produktów Grupy Żywiec (brand – subbrand – opakowanie i format), który chce zapisać na dysku (.png .tiff. jpg) spośród dostępnych w Serwisie. Zapisanie Zdjęć staje się możliwe po zapoznaniu się przez Użytkownika z Regulaminem i wyrażeniu zgody na jego warunki.

#### Paragraf VI - Ogólne postanowienia

1. Serwis może być wykorzystywany tylko zgodnie z obowiązującym na terenie Rzeczypospolitej Polskiej prawem, z postanowieniami niniejszego Regulaminu i Licencji oraz z dobrymi obyczajami przyjętymi dla korzystania z sieci Internet (Netykieta).
2. Serwis przeznaczony jest wyłącznie dla osób pełnoletnich.
3. Specyfikacje, elementy, ilustracje, sprzęt oraz inne informacje zawarte w Serwisie opierają się na bieżących danych, jednakże Operator, mimo należytych wysiłków, aby zapewnić poprawność zawartości Serwisu, nie może zagwarantować jego aktualności w każdym czasie.
4. Prawa własności intelektualnej do materiałów zawartych w Serwisie przysługują wyłącznie Operatorowi.
5. Żadna informacja zamieszczona w Serwisie nie stanowi oferty w rozumieniu Kodeksu cywilnego.

#### Paragraf VII – Zastrzeżenia

Operator dąży do wszelkich starań w celu zapewnienia bezawaryjności serwerów Serwisu i ich dostępności przez całą dobę. Operator nie gwarantuje jednak możliwości połączenia i zastrzega sobie prawo do wstrzymania udostępniania stron Serwisu ze względów technicznych. Operator zachowuje prawo do przerwy konserwacyjnej o wielkości 6h miesięcznie odbywającej się w godzinach dziennych (pomiędzy 08:30 do 17:00), Operator nie ponosi odpowiedzialności za: szkody spowodowane nieprawidłowym korzystaniem przez Użytkownika z Serwisu; problemy w funkcjonowaniu Serwisu, jeżeli nastąpiły one wskutek zdarzeń, których Operator przy zachowaniu należytej staranności nie był w stanie przewidzieć, lub którym nie mógł zapobiec, w szczególności w przypadku problemów w funkcjonowaniu Serwisu związanych z jakością usług świadczonych bezpośrednio przez operatorów sieci GSM, dostawców Internetu oraz zdarzeń losowych o charakterze siły wyższej; korzystanie z Serwisu przez Użytkowników niezgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu.

#### Paragraf VIII – Postępowanie reklamacyjne

1. Użytkownik ma prawo składać reklamacje dotyczące świadczonych usług.
2. Reklamacje należy składać w formie listownej na adres Operatora określony w Paragrafie I.
3. Reklamacje będą rozpatrywane przez Operatora niezwłocznie, w kolejności wpływu.
4. Prawidłowo sformułowana reklamacja powinna zawierać co najmniej następujące dane:
  - 1) określenie Użytkownika, tj. imię, nazwisko, adres pocztowy;
  - 2) opis reklamacji;
  - 3) dopisek „REKLAMACJA” na przesyłce.
5. Reklamacje niezawierające powyższych elementów nie będą rozpatrywane.
6. O sposobie rozpatrzenia reklamacji osoba składająca reklamację zostanie poinformowana na wskazany przez siebie adres pocztowy.

#### Paragraf IX – Dane osobowe

1. Korzystanie z usług dostępnych w Serwisie nie wymaga podania przez Użytkownika swoich danych osobowych.

#### Paragraf X – Polityka Cookies

1. Niniejsza Polityka dotycząca Cookies zwana dalej „**Polityką Cookies**” odnosi się do ciasteczek (niewielkie pliki stanowiące dane informatyczne, zapisywane i przechowywane na komputerze Użytkownika, tablecie lub smartphonie podczas gdy Użytkownik odwiedza różne strony w Internecie) wykorzystywanych w Serwisie oraz w aplikacjach na urządzenia mobilne, należących do Operatora, w tym: [www.bazaproduktow.grupazywiec.pl](http://www.bazaproduktow.grupazywiec.pl).
2. Przez używanie Serwisu Użytkownik wyraża zgodę na używanie ciasteczek, zgodnie z niniejszą Polityką Cookies. Jeżeli Użytkownik nie akceptuje używania przez Operatora ciasteczek, powinien zmienić ustawienia swojej przeglądarki w odpowiedni sposób lub zrezygnować z używania Serwisu.
3. Serwis stosuje następujące pliki Cookies:
  - 1) Funkcjonalne pliki Cookies: stosowane w celu zwiększenia przyjazności Serwisu dla odwiedzających go Użytkowników. Na przykład, pliki stosowane w celu zapamiętania informacji pozostawionych na stronie bramki kontroli wieku.
  - 2) Reklamowe pliki Cookies: umożliwiające dostarczanie Użytkownikom strony internetowej treści reklamowych bardziej dostosowanych do ich zainteresowań. Są one również wykorzystywane do opracowywania zagregowanych danych statystycznych, danych z pomiarów oraz danych na temat ogólnych trendów w celu wzmocnienia i optymalizacji działań marketingowych, promocyjnych i analitycznych.
  - 3) Pliki Cookies Analytics: stosowane w celu analizowania sposobu, w jaki Użytkownicy korzystają z Serwisu. Operator może dzięki nim dokonywać modyfikacji użyteczności Serwisu. Więcej informacji odnośnie Google Analytics znajduje się na stronie [www.google.com/analytics](http://www.google.com/analytics).
4. Większość przeglądarek internetowych jest początkowo ustawionych na automatyczne przyjmowanie ciasteczek. Użytkownik może jednak zmienić ustawienia przeglądarki tak, aby ciasteczka były blokowane – w całości lub w jakiejś części, np. tylko od stron trzecich, albo aby każdorazowo otrzymywać komunikat w momencie kiedy ciasteczka są wysyłane na urządzenie Użytkownika. Kompleksowe informacje dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej).
5. Ograniczenie bądź wyłączenie stosowania plików Cookies może wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne w Serwisie.

## CZĘŚĆ II - LICENCJA

### Paragraf I

1. Szanowny Użytkowniku Serwisu. Niniejszy dokument jest umową zawartą pomiędzy tobą, twoim pracodawcą lub innym podmiotem w imieniu, którego przystępujesz do umowy jako Użytkownik a firmą Grupą Żywiec S.A. z siedzibą w Żywcu. Prosimy o dokładne zapoznanie się z niniejszą umową przed ściągnięciem jakichkolwiek Zdjęć ze zbiorów Serwisu. Ściągając jakiegokolwiek Zdjęcie, wyrażasz zgodę na warunki niniejszej umowy oraz warunki korzystania z Serwisu, które są częścią niniejszej umowy.
2. Użytkownik wyraża zgodę na zmianę przez Operatora warunków umowy w dowolnym momencie, przy czym do Zdjęć pobranych przed zmianą warunków umowy zastosowanie mają

warunki obowiązujące w momencie pobierania Zdjęcia. W przypadku wprowadzenia zmian do warunków licencji, stosowna informacja pojawi się na stronie początkowej. Prosimy o upewnienie się, że zapoznałeś się i zrozumiałeś wszystkie zmiany. Jeśli nie zgadzasz się na zmianę warunków, nie ściągaaj i nie używaj Zdjęć.

3. Wszystkie zdjęcia na stronach Serwisu są chronione polskim oraz międzynarodowym prawem autorskim. Grupa Żywiec jest posiadaczem wszystkich praw, włączając prawo autorskie do zdjęć. Grupa Żywiec zachowują wszelkie prawa do zdjęć, które nie są wyraźnie przyznane na mocy niniejszej licencji. Twoje prawa do użycia jakiegokolwiek Zdjęcia podlegają warunkom niniejszej umowy i są przyznawane nieodpłatnie. Masz prawo używać ściągniętego Zdjęcia na mocy warunków niniejszej umowy, pod warunkiem, że nie naruszyłeś żadnych innych warunków niniejszej umowy (lub jakiegokolwiek innej umowy pomiędzy tobą i Grupą Żywiec).
4. W przypadku pracy opartej na lub wykorzystującej jedno lub więcej Zdjęć, wszystkie prawa do Zdjęć pozostają własnością Grupy Żywiec oraz podlegają twoim prawom do użycia Zdjęcia zgodnie z warunkami i ograniczeniami zawartymi w niniejszej umowie. Wszystkie inne prawa do Zdjęć należą do Grupy Żywiec.

## Paragraf II

1. Nie możesz:
  - 1) używać Zdjęcia w połączeniu z materiałami pornograficznymi, zniesławiającymi lub winny sposób niedozwolonymi lub niemoralnymi lub używać zdjęcia w sposób, który narusza znaki handlowe lub własność intelektualną stron trzecich;
  - 2) odsprzedawać, redystrybuować lub przenosić prawa do Zdjęć;
  - 3) używać Zdjęć w sposób mogący naruszać renomę marki/produktu którego Zdjęcie dotyczy lub renomę innych marek lub produktów Grupy Żywiec lub renomę (dobre imię) Grupy Żywiec;
  - 4) używać Zdjęć w sposób konkurencyjny dla Grupy Żywiec. Dotyczy to na przykład, chociaż nie tylko, publikacji Zdjęć w jakimkolwiek rozmiarze (włączając thumbnails) dostępnych do ściągnięcia w Serwisie - na stronie konkurencji Grupy Żywiec.
  - 5) używać Zdjęć w negatywnym kontekście lub w sposób obraźliwy – włączając, chociaż nie ograniczając do użycia zdjęć:
    - a) w pornografii, filmach dla dorosłych lub w podobnych materiałach;
    - b) w powiązaniu z agitacją polityczną;
    - c) w reklamach lub materiałach promocyjnych farmaceutyków
    - d) w sposób zniesławiający lub zawierający niedozwolone, obraźliwe lub niemoralne materiały
2. Możesz używać Zdjęć wyłącznie w celu zaprezentowania produktów Grupy Żywiec w swojej działalności w kanale e-commerce oraz w działalności promocyjno-reklamowej dotyczącej produktów Grupy Żywiec.
3. Termin „niezbymalny” w niniejszej umowie oznacza, że nie możesz sprzedawać, sublicencjonować nikomu Zdjęcia lub prawa do jego użycia. Możesz przekazywać Zdjęcia stronie trzeciej wyłącznie do celu produkcji/tworzenia produktów, które zawierają Zdjęcia zgodnie z warunkami niniejszej umowy.
4. Niezależnie od warunków niniejszej umowy, Operator nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody, koszty lub straty powstałe w wyniku modyfikacji zdjęć zawartych w Serwisie.
5. Jeśli przystępujesz do umowy w imieniu swojego pracodawcy lub innej instytucji, gwarantujesz i potwierdzasz, że masz do tego pełne prawo. Jeśli nie masz takiego prawa, zgadzasz się ponieść osobistą odpowiedzialność za naruszenie warunków niniejszej umowy.